

# 患者用インターネットサービス利用規約

## 1. 目的

本規約は、病院利用者（以下、「利用者」という。）への埼玉石心会病院（以下、「当院」という。）が整備した無線 LAN（Wi-Fi）および有線 LAN サービス（以下、「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとする。

## 2. サービスの内容

- (1) 利用者は、本サービスを利用してインターネットに接続することができる。
- (2) インターネット上の有料サービスについては利用者自身が負担する。
- (3) 本サービスの利用可能時間は、24時間365日とする。

## 3. 利用者が準備するもの

本サービスの利用者は利用にあたって通信機能を搭載した機器等を利用者自身で準備するものとし、当院から通信機器等の貸出しは行わないものとする。

## 4. 本サービスの利用

- (1) 利用者は、本規約に同意しなければ、本サービスを利用してはならない。
- (2) 本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなす。
- (3) 当院は設定等に関する技術的な質問についての問合せを一切受け付けない。
- (4) 本サービスについて、常に安定した接続環境を保障するものではない。

## 5. 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたって次の行為を禁止する。

- (1) 第三者もしくは当院のプライバシーおよび著作権、肖像権等を侵害する行為。
- (2) 第三者もしくは当院に不利益または損害を与える行為、または与えるおそれのある行為。
- (3) 第三者または当院を誹謗中傷する行為。
- (4) 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。
- (5) 犯罪行為や法令に違反する行為。
- (6) 性風俗、宗教、政治に関する活動に使用する行為。
- (7) 本サービスそのものを営利目的とする行為。
- (8) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用もしくは提供する行為。

- (9) 大量データの送受信など通信やネットワークに負荷をかける行為。
- (10) 本サービスに支障をきたすおそれのある行為、本サービスの運営を妨げる行為。
- (11) 前各号に掲げるもののほか、当院が不適切と判断する行為。

## 6. 運用の停止、中止

当院は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの運用の停止、中止をすることができる。

- (1) 本サービスのシステム保守又は工事を行うとき。
- (2) 本サービスのシステムに係る設備やネットワークの障害等、やむを得ない事由がある場合。
- (3) 前各号に掲げるもののほか、本サービスの運用上、当院が必要と認めるとき。

## 7. 免責等

- (1) 本サービスの利用及び利用停止により、利用者又は第三者が被った被害については、当院はその責を一切負わない。
- (2) 当院は、利用者等が本サービスを通じて得る情報等は、その完全性、正確性、確実性、有用性等についていかなる保証も行わない。
- (3) 本サービスの提供、遅滞、変更、中止又は廃止、Wi-Fi を通じて登録、提供又は収集された利用者の情報の消失、利用者のコンピュータのウイルス感染等による被害、データの破損又は漏洩、その他 Wi-Fi に関連して発生した利用者の損害について、当院はその責を一切負わない。
- (4) 本サービスへの接続に係る利用者の機器設定は、利用者が行うものとする。この場合において、接続する機種、OS、ソフト等により本サービスを利用出来ない場合についても、当院はその責を一切負わない。
- (5) 利用者が本サービスを利用したことにより、他の利用者や第三者との間に生じた紛争等について、当院はその責を一切負わない。

## 8. 利用の制限

当院は、本サービスの適切な利用を図るため、利用者のインターネット及び利用ログを記録し、又は特定のインターネットへの接続を制限することができる。

## 9. 運用の維持

当院では、本サービスの使用状況を把握するために、下記の機器及び利用状況等の把握は、本サービスのルーターにて管理するが、その情報が他の利用者や第三者へ情報漏洩等しても、当院はその責を一切負わない。また、その取得した情報は、本サービス運用の改善のため使用することができる。

- (1) 機器名称 等
- (2) Wi-Fi アドレス (MAC アドレス、IP アドレス) 等
- (3) WEB サイトアクセス履歴 等

#### 10. 裁判管轄

- (1) 本サービスに関連して、利用者と当院との間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとする。
- (2) 前項の協議をしても解決しない場合、さいたま地方裁判所又はさいたま簡易裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とする。

#### 11. 本規約の変更

当院は、必要があると認めるときは予告なくこの規約を変更できるものとする。  
本規約の変更後に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は変更後の規約に同意したものとみなす。

#### 12. 事務局

本規約に関する主管部署は、ITセンターとする。

#### 13. 改廃

本規約の改廃は、病院長を中心とした本サービスの運用関係者で協議し、病院執行部会議の承認をもって行う。

#### <改版履歴>

- ・ 2017年11月1日 施行
- ・ 2023年12月6日 改版